

Aide à la Technique pour le streaming UDV

1 – Rappels sur la connexion

Pour rappel, le streaming s'accède à partir de ce lien :

<http://www.universitedelavie.fr/direct-live>. Vous devez y rentrer le mot de passe que vous recevrez chaque lundi pour vous identifier.

Le streaming est sensé fonctionner avec Internet explorer, toutefois il est conseillé d'utiliser Google Chrome ([télécharger ici](#)) ou Mozilla Firefox ([télécharger ici](#))

Enfin pour un bon fonctionnement de la vidéo streaming, il est conseillé :

- d'avoir une connexion internet filaire entre votre ordinateur et votre source internet (Box), à l'aide d'un câble Ethernet ou RJ45 Cat 6 ou Cat 7 (la longueur n'a pas d'importance)
- de pouvoir compter sur un débit supérieur à 2 Mbps
- de vérifier la vitesse de débit descendant ([test](#))
- de faire un test via un [lien externe de la chaîne de la NASA](#) qui diffuse en live

2 – Préparer son ordinateur (PC) pour la soirée

Pour optimiser l'efficacité de votre ordinateur et éviter des parasites ...

> Téléchargez, installez et lancer les logiciels suivants :

- [un nettoyeur de publicité](#)
- [un nettoyeur de navigateur](#)
- [un nettoyeur de logiciels malveillants](#)

> Fermez les logiciels ou services inutiles qui utilisent la bande passante internet et ralentissent votre connexion, tels que :

- Skype (sur l'icône de skype, clic droit et *Quitter*)
- les icônes ou widgets d'information qui s'affichent sur votre bureau (ex : *Météo*)

3 - Le streaming s'affiche, mais ...

... vous ne pouvez pas mettre en plein écran en appuyant sur l'icône avec les deux flèches, car celle-ci n'est pas visible !? C'est d'autant plus problématique que ça veut dire que vous ne voyez pas l'intégralité du streaming.

1 : assurez-vous que la résolution de votre ordinateur est d'au moins 1024 par 768 (*bureau windows > clic droit > affichage*)

2. sur votre navigateur, dézoomez :

- appuyer sur la touche CTRL + jouer avec la roulette de la souris
- sous chrome : *option* (trois barres horizontales en haut à droite) > *zoom*
- sous firefox : *option* (trois barres horizontales en haut à droite) > icône pour basculer en plein écran. Si en cliquant dessus, rien ne se passe, relancez votre navigateur.

4 – Le streaming ne s'affiche pas...

> Mettez à jour [Adobe Flash Player](#)

(Pensez à décocher toutes les cases options lors de la mise à jour / installation)

> Vérifiez que vous arrivez bien à lire des vidéos sur [Youtube](#)

Si non : soit le débit internet est insuffisant, soit un pare-feu (*firewall*) de votre lieu de connexion bloque les vidéos. C'est possible principalement dans des lieux type établissement scolaire.

5 – Le son ne fonctionne pas

- vérifiez que vos enceintes soient bien branchées + sortie casque sur l'ordinateur
- vérifiez que le son de votre ordinateur est bien au maximum (Icône en bas à droite du bureau Windows)
- vérifier que le son fonctionne sur une vidéo Youtube : [youtube.fr](https://www.youtube.fr)
- vérifier que vous avez bien mis le sons à fond dans le player du streaming (en bas à droite)
- vérifier le branchement du câble HDMI, si vous l'utilisez pour brancher l'ordinateur sur votre vidéoprojecteur (possibilité de choisir la source sonore)

6 – Bon reflex à avoir quel que soit la panne

- rechargez votre navigateur (F5)
- relancer votre navigateur
- essayez un autre navigateur (fermer l'autre dans ce cas-là)
- redémarrez votre ordinateur